

## CASE STUDY

# Your Questions Matter

**Y**our Questions Matter is a platform enabling pet lovers to ask questions directly and be in contact with a local Purina Careline by phone, email or letter. It is a platform where users find answers to the most common questions asked by pet lovers regarding their pet food. Discover YQM [here](#).

## So how did YQM come about?

We listened to the questions consumers asked us on social media and via our toll-free number before deciding to gather them all into a single digital hub, a place from where we might start answering these questions in a transparent way. Pet lovers' questions fall into four main interest areas: where ingredients come from, how pet food is made, pet welfare and what sort of environmental impact we are having. Since its launch, we have had **411,465** unique visitors.

In **Italy** we extended YQM beyond the digital platform in 2018, bringing it to Milan's 'Vet Expo', as well as to specialist sales points and major vet clinics.

We believe transparency can empower consumers to make choices that are even more informed.

YQM is expected to be live in 18 markets in 2019.



**Cosa contiene il cibo dei nostri amici a quattro zampe**

Questa guida riguarda il petfood confezionato, con l'alimentazione casalinga degli animali da compagnia che deve essere sempre studiata sotto la guida di un esperto Medico Veterinario.

Gli alimenti industriali confezionati completi per animali da compagnia sicuri e di qualità sono quelli che forniscono con costanza la garanzia del **corretto apporto calorico e nutrizionale**. In generale, nella maggior parte delle ricette, quattro famiglie di ingredienti vengono combinate tra loro nelle giuste proporzioni, vediamo quali:

**INGREDIENTI DI ORIGINE ANIMALE**  
Pollo, manzo, agnello, salmone, tonno e così via sono fonti proteiche di alta qualità. Indicati sulle etichette con la definizione "carne e derivati" oppure "carne e sottoprodotti del pesce". In questo gruppo rientrano anche: folla di pesce, che è ricca di acidi grassi come gli **Omega 3**, le uova e prodotti a base di uova, che sono una fonte di **proteine**. I latte e derivati del latte, importanti per il loro tenore in **vitamine e minerali**.

**INGREDIENTI DI ORIGINE VEGETALE**  
In questo gruppo abbiamo verdure, legumi e cereali. Le **verdure**, come carote, fagiolini, melanzane e patate dolci, ma anche i loro derivati, come la polpa di pomodoro, sono preziose fonti di fibre, **minerali e vitamine**. **Legumi**, come i piselli, contengono proteine di alta qualità. **Cereali**, come il grano duro, il riso, l'ovino, il frumento e l'orzo sono costituiti principalmente da **carboidrati**, una fonte di energia di primaria importanza, ma contengono anche **proteine e fibre** in quantità, molto utili per la salute dell'apparato digerente.

**MINERALI**  
I minerali rappresentano un'altra classe di nutrienti essenziali che devono essere presenti in una alimentazione sana ed equilibrata (ad es. calcio, fosforo e magnesio) per il corretto funzionamento dell'organismo. Possiamo trovare la quantità di minerali presente in un alimento dalla quantità di "energie" riportata in etichetta. Niente paura! Naturalmente non viene aggiunta "carne" al petfood, questo termine indica semplicemente la presenza di minerali che non può essere determinata in termini di alimento. Dichiarare la quantità di carni grazie in etichetta è obbligatorio in virtù della **normativa europea**.

**ADDITIVI**  
Gli additivi sono molti e di diversa tipo: **nutrizionali** (vitamine, aminoacidi, "integratori", etc.), **tecnologici** (antiossidanti, conservanti, etc.), **sensitivi** (coloranti, aromatzanti, etc.). È importante precisare che, in linea con lo stesso principio applicato agli alimenti destinati al consumo umano, tutti gli additivi presenti nei cibi per animali da compagnia sono sicuri, autorizzati e regolamentati dalla **legislazione UE**.

**3**

